

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 2月 15日

事業所名:アトリエ

保護者等数(児童数)

回収数 12 割合 80 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		2	大声を出す子どもがいると思うので興奮した時のクールダウン個室があるといい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		2	今はスロープなど必要はないが今後の利用者に応じて整備してほしい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	2		1	・夏頃から利用時の様子が分からず、冬頃から急にプログラムが組まれたように感じた。詰込みすぎで疲れないよう体調に合わせて進めてほしい ・成長できるように適切に評価してほしい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2		1	プログラムの遂行に頼り過ぎず楽しい経験、他学年との関わりを楽しんで欲しい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2		6	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			人員配置の変更等、重要事項説明をその都度してほしい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4		4	なかなか参加できないが季節ごとに企画していただきよいと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		2	苦情等、どのタイミングで誰に話をすればよいか分からない。お迎えの時だと子供に聞かれてしまうので
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		1	事業所評価の結果が十分伝わっていない
14 個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		8	緊急時対応については再確認したい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		8	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			・アトリエで宿題するのが身についている ・苦手な友達がいるが楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2			

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。